

#T49

Задачи и Бизнес-процессы

Профессия «Программист 1С»



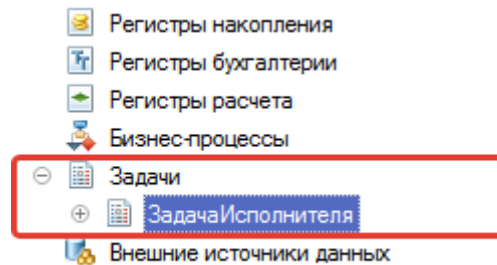
Задачи



Задачи

Предназначение

- Учет заданий с возможностью описания способа их распределения по исполнителям



Задачи

Задача	Срок	Исполнитель	Создана	К	П	!
Рассмотреть "О выделении персонального телефонного аппарата (Служебная зап...		Великанова ...	24.12.14 14:54			
Зарегистрировать "Ответ на "Претензия на качество поставленных строительных ...		Ответствен...	28.02.12 18:50		П	
Согласовать выделение наличных денежных средств		Зеленец Н.В.	10.05.11 21:17			!
Исполнить протокол мероприятия "Совещание по вопросу установления пропуски...		Белугин М.А.	28.12.11 11:59		П	
Утвердить "Порядок регистрации телефонных звонков"		Великанова ...	19.03.11 12:26			
Рассмотреть "Приглашение выступить на страницах журнала (№ 6 от 22.03.2010)"		Федоров О.П.	22.03.11 19:52			
Исполнить "О строительстве административного здания (№ 10 от 24.03.2011)"		Смирнов В.Д.	24.03.11 20:24	К	П	
Просьба проверить реквизиты		Зеленец Н.В.	14.05.11 18:05			
Согласовать выделение наличных денежных средств		Федоров О.П.	10.05.11 21:46		П	
Ознакомить "Приказ об открытии дополнительных офисов (№ 2-ПО от 10.03.2011)"		Зеленец Н.В.	19.12.12 18:57			
Ознакомить "Приказ об открытии дополнительных офисов (№ 2-ПО от 10.03.2011)"		Воронцова О...	19.12.12 18:57			
Ознакомить "Приказ об открытии дополнительных офисов (№ 2-ПО от 10.03.2011)"		Белугин М.А.	19.12.12 18:57		П	
Исполнить "О гидроизоляция стен и сооружений насосной станции (№ 7-Р от 23.03.2010)"	25.03.11 0:00	Петров И.С.	23.03.11 20:01			
Обработать резолюцию "О реконструкция здания торгово-развлекательного центра (№ 11 от...	25.03.11 23:59	Фролова Е.М.	25.03.11 20:32		П	
Исполнить "Предписание по устранению нарушений требований пожарной безопасности (...	31.03.11 0:00	Смирнов В.Д.	23.03.11 20:14			
Исполнить "О реконструкция здания торгово-развлекательного центра (№ 11 от 25.03.2010)"...	31.03.11 0:00	Петров И.С.	25.03.11 20:33			
Согласовать "Закупка канцелярских товаров"	17.05.11 10:21	Зеленец Н.В.	16.05.11 10:21			

Задачи.

Пример использования

Постановка задачи:

В информационной базе нужно реализовать учет задач пользователей.

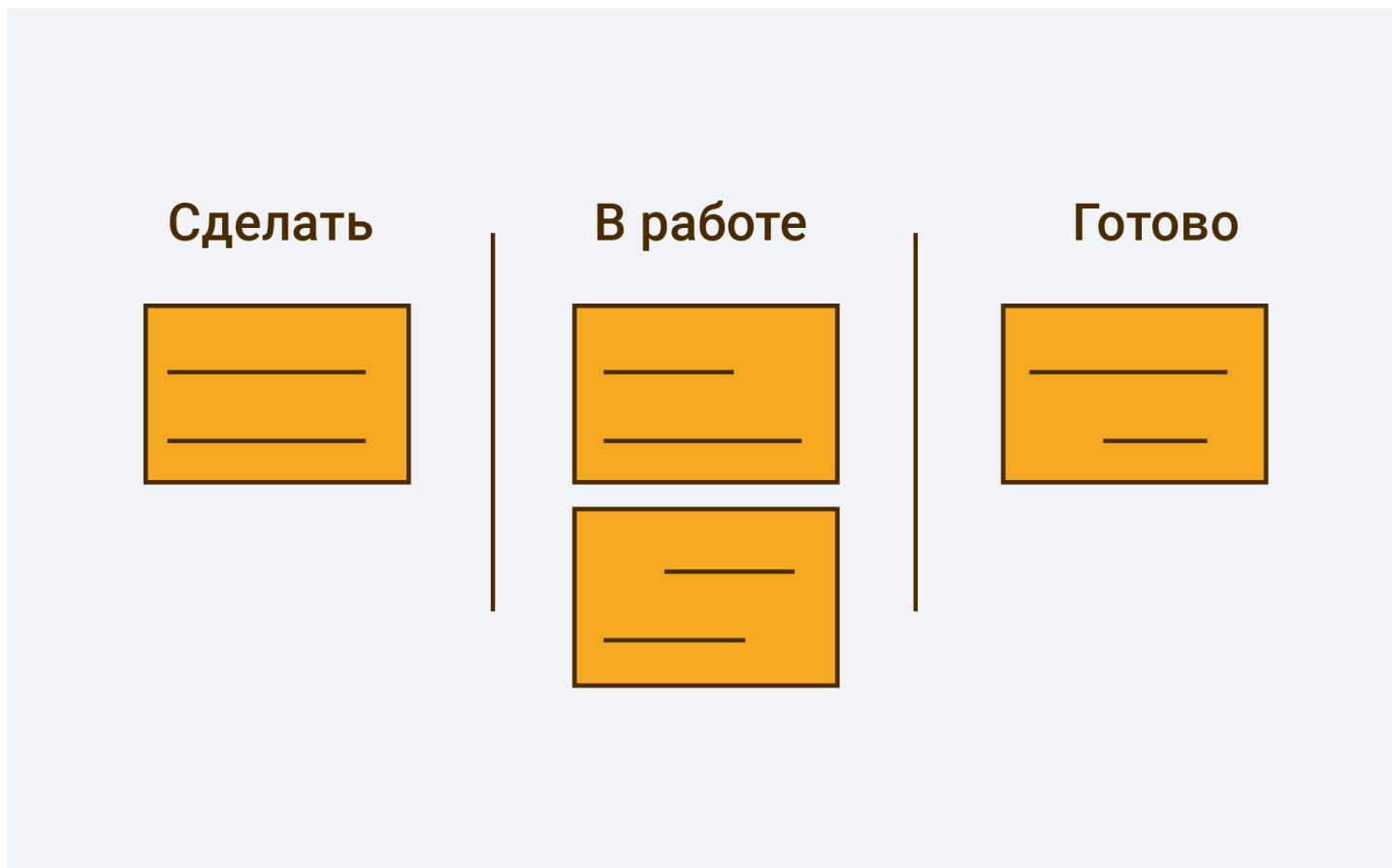
Для каждой задачи должна быть возможность указать следующие сведения:

- Краткое название
- Описание задачи
- Исполнитель
- Срок выполнения
- Статус («Нужно сделать», «В работе», «Тестирование», «Готово»)

Реализовать возможность работы со списком задач в виде канбан-доски.

Задачи.

Пример использования



Задачи.

Пример использования

← → Список задач по проектам

+ Создать задачу

Еще ▾

Нужно сделать

Наименование
Встроить модуль интеграции 1С с АТС
Заказать ИТС на 12 мес. в Мисофт
Оплатить хостинг для сайта
Установить Asterisk
Обновить Windows

В работе

Наименование
Настроить сервер IP-телефонии

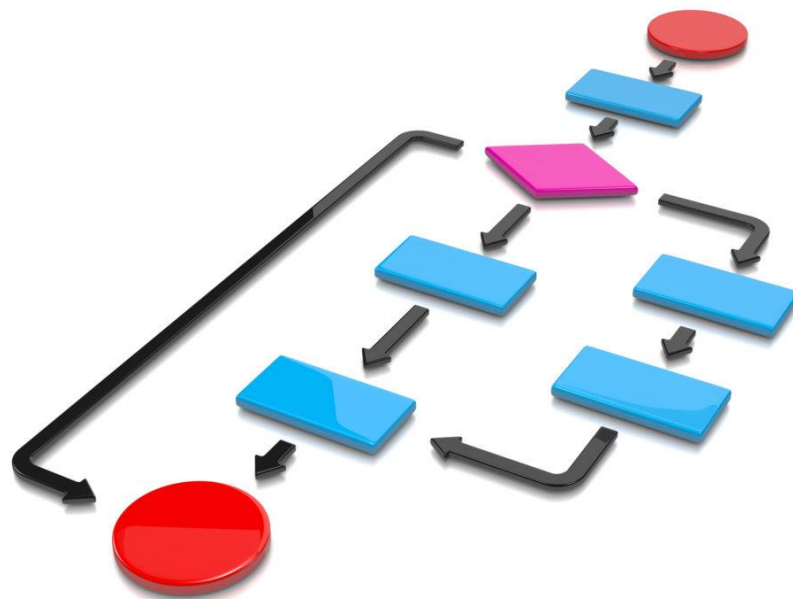
Тестирование

Наименование
Доработать справочник "Номенклатура"
Создать копию базы для разработки

Готово

Наименование
Установить платформу 1С:Предприятие
Создать информационную базу 1С

Бизнес-процессы



Бизнес-процессы

- **Предназначение:**

автоматизация цепочек связанных операций, направленных на достижение общей цели

Простыми словами:

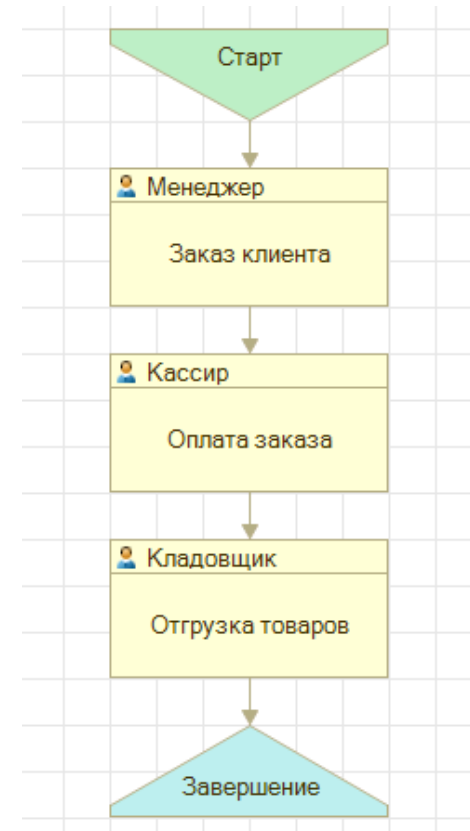
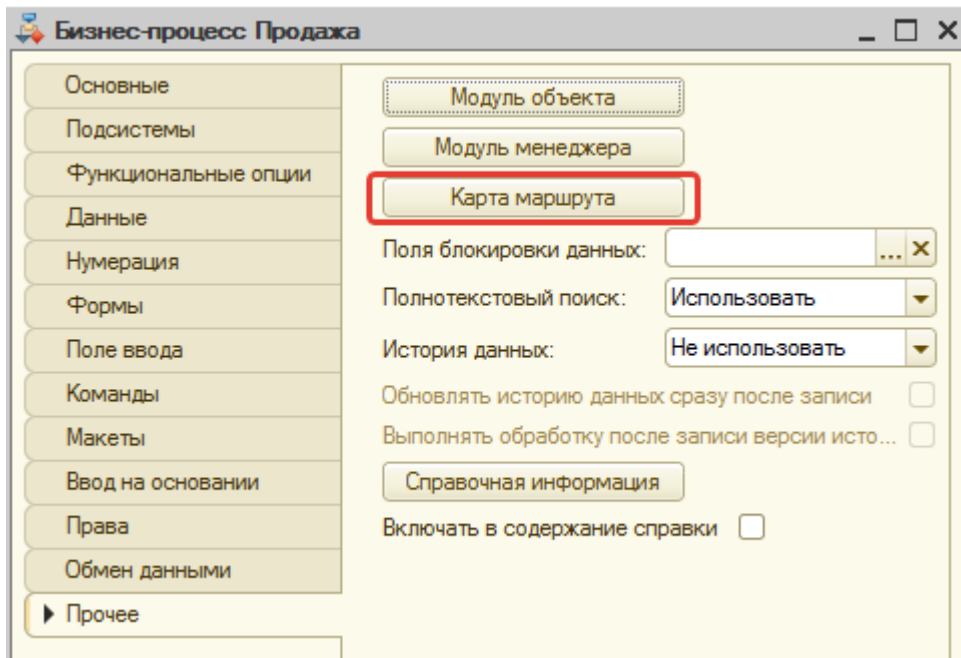
бизнес-процесс описывает – какой сотрудник в какой последовательности какие задачи должен выполнять

- **Примеры бизнес-процессов:**



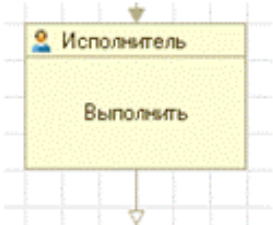
- Продажа товаров клиенту
- Производство продукции
- Оформление кредита
- Поиск сотрудника
- Обработка обращения клиента в службу поддержки

Бизнес-процесс. Карта маршрута


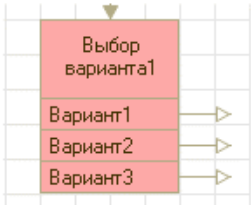
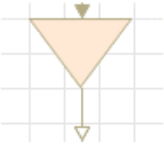
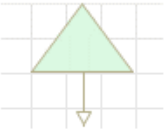

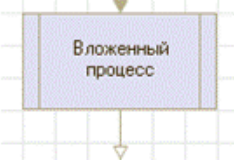
- **Карта маршрута** позволяет изобразить бизнес-процесс графически



Бизнес-процесс. Элементы карты маршрута

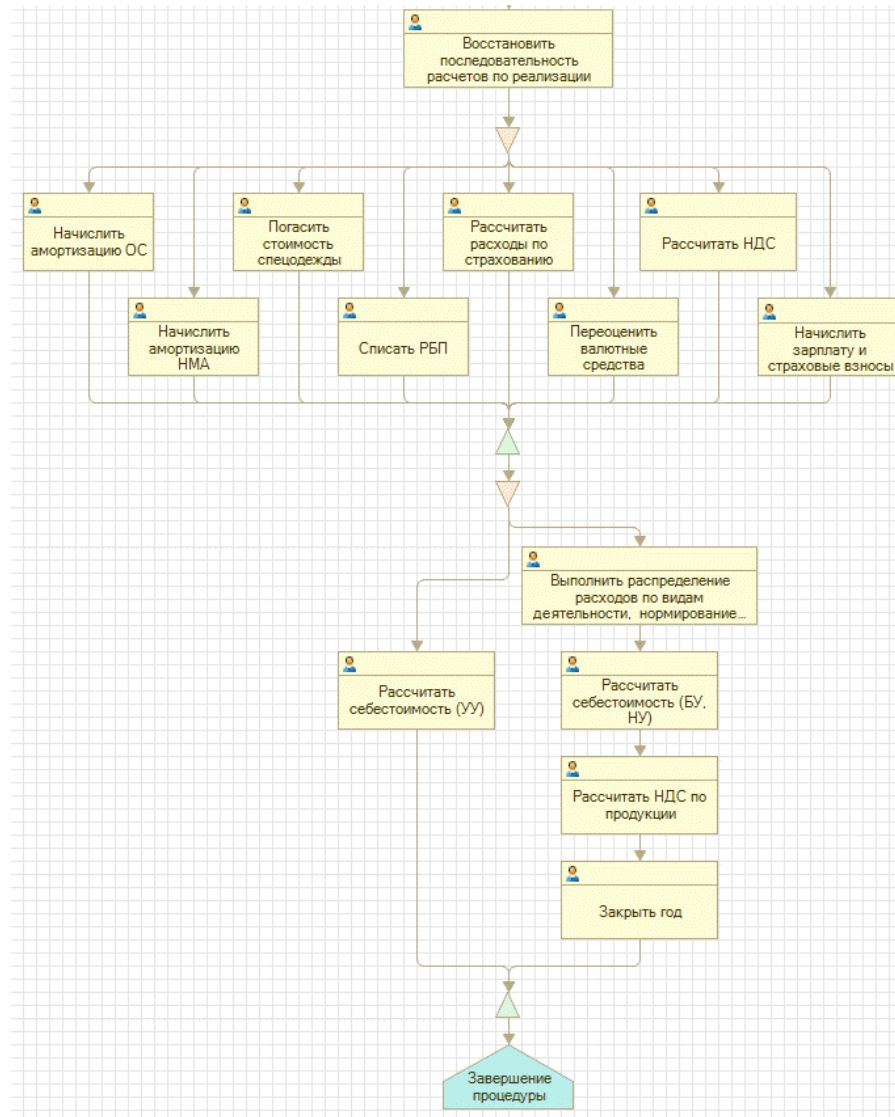
ЭЛЕМЕНТ СХЕМЫ	ГРАФИЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
Точка старта		Начало бизнес-процесса, является обязательным
Стрелка		Показывает последовательность переходов между точками
Точка действия		Соответствует конкретному действию конкретного пользователя (или одного из пользователей с определенной ролью) в программе.

Бизнес-процесс. Элементы карты маршрута

Точка условия		Отвечает за проверку выполнения определенного условия, у которого может быть только 2 состояния: "Выполнено" или "Не выполнено"
Точка выбора варианта		Дает возможность выбрать дальнейшие действия исходя из проверки условия, у которого может быть более двух состояний (аналог – Если-ИначеЕсли-...)
Точка разделения		Соответствует моменту, начиная с которого разные пользователи должны выполнять разные действия параллельно и независимо друг от друга
Точка слияния		Соответствует моменту, начиная с которого параллельные процессы вновь объединяются в один
Точка обработки		Отвечает за выполнение определенного алгоритма системой
Точка вложенного бизнес-процесса		Соответствует выполнению другого бизнес-процесса, который является составной частью текущего

Бизнес-процесс.

Пример карты маршрута



Бизнес-процессы. Пример использования

Постановка задачи:

В информационной базе нужно автоматизировать бизнес-процесс «Доработка конфигурации 1С». Описание бизнес-процесса:

1. Менеджер регистрирует в системе постановку задачи со слов клиента
2. Бизнес-консультант на основании постановки задачи формирует техническое задание (ТЗ) и передает его программисту 1С на оценку трудозатрат и сроков выполнения
3. Программист оценивает трудозатраты и срок выполнения работ
4. Менеджер на основании оценки трудозатрат и сроков оформляет договор
5. После подписания договора программист выполняет доработку, регистрирует фактические трудозатраты и передает на проверку тестировщику
6. Тестировщик проверяет работу функционала
7. Менеджер сдает работу клиенту (обновляет конфигурацию и демонстрирует результат)
8. Бухгалтер отправляет клиенту акт выполненных работ и счет на оплату

START



КЛИЕНТ

Зафиксировать постановку задачи



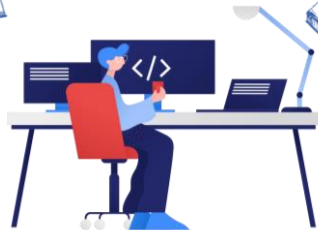
Менеджер по работе с клиентами

Сформировать ТЗ

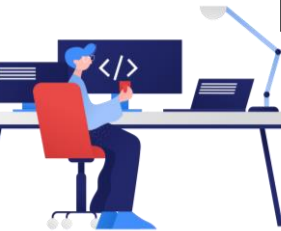


Бизнес-аналитик

Оценить трудозатраты и срок выполнения



Программист 1С



Программист 1С

Протестировать доработку



Тестировщик

Выполнить доработку



Менеджер по работе с клиентами

Сдать работу клиенту



Менеджер по работе с клиентами

Отправить клиенту акт и счет на оплату



Бухгалтер



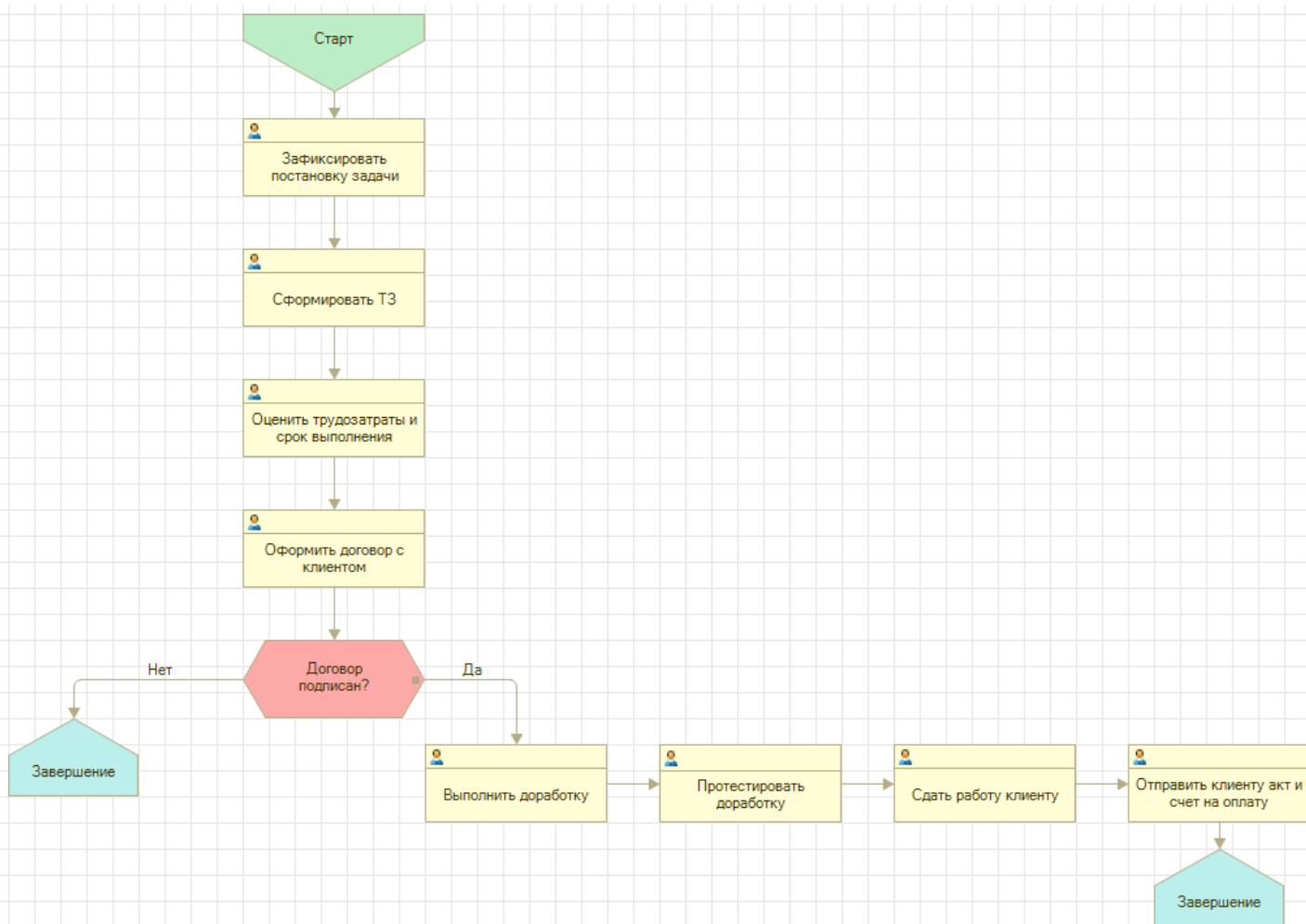


Схема решения

1. Создание объекта “Задача”
2. Создание бизнес-процесса, связанного с задачей
3. Построение карты маршрута
4. Визуализация хода бизнес-процесса
5. Проверка работы бизнес-процесса в режиме пользователя
6. Настройка адресации задач
7. Отображение задач по исполнителям. Форма “Мои задачи”

Улучшения:

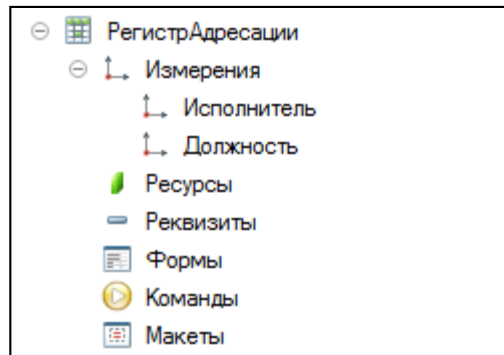
- Заполнение исполнителя в задачах
- Автоматический старт бизнес-процесса при проведении нового заказа клиента. Программное выполнение задач.

Задачи.

Адресация задач

Для настройки распределения задач по исполнителям можно создать регистр сведений (**регистр адресации**)

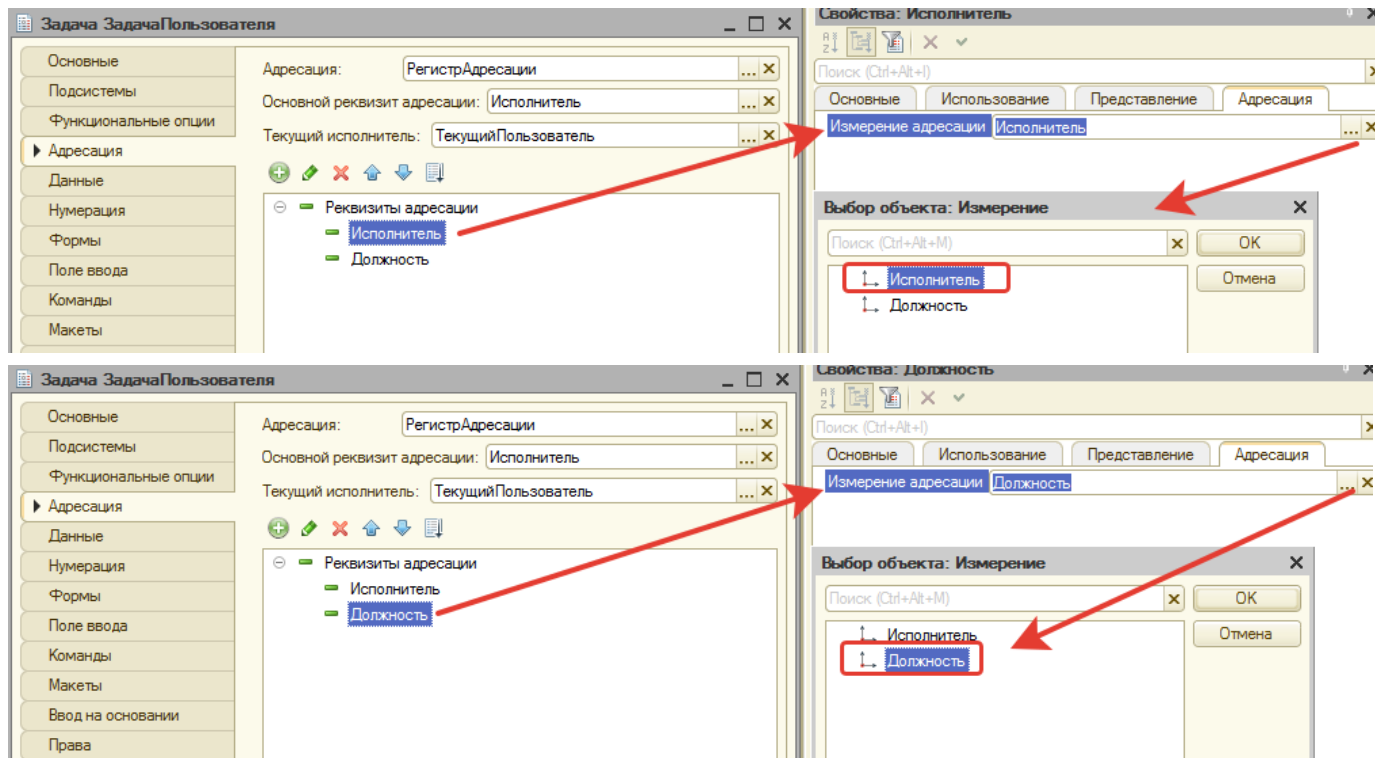
- Измерения регистра адресации должны выступать те поля, по которым возможно однозначно определить исполнителя задачи.



Задачи.

Адресация задач

На уровне задачи нужно создать **реквизиты адресации** – это те реквизиты, по значениям которых будет накладываться отбор при формировании списка задач по исполнителям



Задачи.

Адресация задач

На уровне карты маршрута бизнес-процесса необходимо настроить адресацию

The screenshot displays a BPM workflow editor. On the left, a task named 'Зафиксировать постановку задачи' is highlighted, with a red arrow pointing to its configuration window. The configuration window, titled 'Свойства: Точка действия', has several tabs: 'Основные', 'Характери...', 'Оформлен...', 'Располож...', 'События', and 'Адресация'. The 'Адресация' tab is selected and highlighted with a red underline. The 'Должность' field is filled with the text 'МенеджерПоРаботеСКлиентами'.

Свойства: Точка действия					
Поиск (Ctrl+Alt+I)					
Основные	Характери...	Оформлен...	Располож...	События	Адресация
Пояснение					
Групповая	<input type="checkbox"/>				
Исполнитель					...
Должность	МенеджерПоРаботеСКлиентами				...

Бизнес-процесс.

Визуализация хода бизнес-процесса

1. Создаем форму бизнес-процесса
2. Создаем реквизит формы типа «Графическая схема»
3. Размещаем реквизит на форме
4. В модуле формы в процедуре «ПриЧтенииНаСервере» обновляем карту маршрута с помощью следующего программного кода:

```
&НаСервере  
Процедура ПриЧтенииНаСервере (ТекущийОбъект)  
    БизнесПроцессОбъект = РеквизитФормыВЗначение ("Объект");  
    КартаМаршрута = БизнесПроцессОбъект.ПолучитьКартуМаршрута ();  
КонецПроцедуры
```

Бизнес-процесс.

Визуализация хода бизнес-процесса

← → ☆ Доработка1 С 000000005 от 15.09.2020 18:26:15

Стартовать и закрыть Записать Старт Активировать

Еще ▾

Номер: 000000005

Дата: 15.09.2020 18:26:15

Ведущая задача: ...

Стартован:

Завершен:

Карта маршрута:

```
graph TD; Start([Старт]) --> Task1[Никифорова Виктория, Менеджер по работе с клиентами  
Зафиксировать постановку задачи]; Task1 --> Task2[Аниканова Анна, Бизнес аналитик  
Сформировать ТЗ]; Task2 --> Task3[Программист  
Оценить трудозатраты и срок выполнения];
```

Конец 49-го занятия

Подписывайтесь на нас в социальных сетях 😊



<https://www.youtube.com/channel/UC124tAuP11GlaGpK3YGHzw>



<https://www.facebook.com/ironskillsby/>



https://www.instagram.com/ironskills_/